

東濃信用金庫の創業支援

東濃信用金庫 営業推進第一部 TOS プラザ 補佐役 伊藤 健

I. はじめに 「コンセプトは地域の活性化！」

当金庫では、地域活性化に向けて「創業支援」に積極的に取り組んでいます。

私たちが取り組む「創業支援」の二本の大きな柱が、「とうしん創業塾」と「創業支援制度&創業サポートローン」です。

II. 「とうしん創業塾」の開催

<ポイント>

- ・定期的に開催
- ・当金庫専門スタッフが講師を担当
- ・創業塾終了後も継続的にサポート
- ・創業サポートローンによる支援

(1) 概要

独立・開業に関心のあるサラリーマン、OL、主婦、学生などを対象に概ね半年に1回程度開催しています。

平成16年3月～平成21年9月までに、「とうしん創業塾」10回、「とうしんシニア創業塾」1回を開催しました。



(伊藤さん)

とうしん創業塾は、創業の心構えから開業の基礎知識やビジネスプランの作成等の講義を行い、参加者のビジネスプラン作成を支援して、参加者の創業実現を目指すものです。講師は創業支援担当の私たちが務めています。

一般的に、商工会議所主催の「起業家支援セミナー」では、著名な外部講師に委託することが多いようですが、セミナー後の講師によるフォローが課題であるとも耳にします。

しかし私たちは、「とうしん創業塾」を「創業を志すみなさんとの出会いの場」と位置づけて、創業塾終了後も継続的にバックアップに努めています。これまでに196名の参加を頂き、34名の方が起業家の夢を実現されました。

(2) 講義内容

「とうしん創業塾」は土曜日もしくは日曜日の一日間で開催しています。商工会議所等が主催する起業家支援セミナー等は複数回での開催が多いですが、私たちは「とうしん創業塾」を「夢の実現への第一歩」として気軽に参加していた

だけるように、一日間でコンパクトなメニュー構成としています。

そして、当日十分理解できなかった項目の質問や、ビジネスプランのアドバイスは、私たちが継続的にフォローする体制を構築しています。

レジメは私たちの手づくりで、日々の創業支援の業務に携わる中で重要度が高いと感じる項目を盛り込んでおり、毎回内容を更改しています。

とうしん創業塾の内容

- | | |
|-------|---------------|
| 講義 1 | 「創業の心構え」 |
| 講義 2 | 「新規開業の動向」 |
| 講義 3 | 「開業の基礎知識」 |
| 講義 4 | 「経理と財務」 |
| 講義 5 | 「マーケティング」 |
| 講義 6 | 「FC ビジネス」 |
| 講義 7 | 「ビジネスプラン作成」 |
| 講義 8 | 「ネットショップのイロハ」 |
| 講義 9 | 「売上高の予測と検証」 |
| 講義 10 | 「開業後に必要なこと」 |

とうしん創業塾の参加者の声 (アンケート)

第 9 回 (平成 21 年 3 月 14 日開催)

- ◆全般的に網羅されていて good でした。(40代・男性)
- ◆資料が素晴らしかったです。説明もわかりやすかったです。(40代・男性)
- ◆開業準備に関する様々な書式を入手できた。(40代・男性)
- ◆基礎的な指導を受け感謝します。(60代・男性)
- ◆確たる根拠に基づいた事業計画書を作成できれば千里の道の第一歩。繰り返さなければ身につかないと痛感しました。(60代・男性)

- ◆管理会計の重要性を知ることが出来た。(40代・男性)
- ◆創業に向けてやることが明確になった。有難うございました。(40代・女性)
- ◆数字関係の謎がほとんどなくなった。(30代・男性)
- ◆経営のことは何も知らなかったので大変さがわかった(50代・男性)
- ◆経営面全般に渡って色々なことを知ることが出来ました。(30代・男性)
- ◆今回の資料をもう一度、いや何度も読み返して数字に強くなりたいです。ありがとうございました。(30代・男性)
- ◆事業計画書を完成させて後日見てほしい。そのときは宜しく願います。(40代・男性)
- ◆創業の基本を知ることが出来た。(40代・男性)
- ◆一般の女性にはなかなか知る機会がない内容でした。(50代・女性)
- ◆開業の意識、ポイントが理解できたのでありがたいです。(40代・女性)
- ◆創業の入り口として参考になります。(50代・男性)

第 10 回 (平成 21 年 9 月 12 日開催)

- ◆ありがとうございました。家でも資料を見直して所々で役立てたいと思います。(40代・男性)
- ◆創業後には経営者を育てていただけるような更なる勉強会の開催をお願いします。(40代・男性)
- ◆今後、個別相談をお願いします。(50代・男性)
- ◆起業した方の体験談も聞けて非常に有意義な塾でした。(20代・男性)
- ◆飲食店に絞ってセミナーを開催していただけるとありがたいです。本日はありがとうございました。(30代・男性)

◆ 創業について全く初めてだったので、内容が少し理解できなかった。昔の簿記の記憶がなく勉強しないといけないと実感しました。
(40代・男性)

* 今後もアンケート調査等により内容の充実を図りたいと考えています。



(市場調査)

Ⅲ. 創業支援制度 & 創業サポートローン

<ポイント>

- ・ 事業計画の妥当性を評価
- ・ 創業支援制度報告書（ビジネスプラン評価報告）を作成
- ・ 開業のご案内等の協力
- ・ 開業後の継続的なアフターフォロー

(1) 概要

創業支援のもう一つの柱は「創業支援制度&創業サポートローン」です。

創業塾は定期的な開催であり、毎日の業務の中心は「創業支援制度&創業サポートローン」となります。

「創業支援制度&創業サポートローン」は、独立開業を目指す個人、開業後5年以内の事業家を対象として、当金庫の中小企業診断士（TOSプラザ）が、より付加価値の高い助言を行うことにより、事業の成功確率を高めることを目的とするものです。

(2) 「創業支援制度&創業サポートローン」の支援メニュー

- ☆ 資金調達
- ☆ マーケティング
- ☆ ビジネスプラン作成支援
- ☆ 収支予測
- ☆ 市場調査

「創業支援制度&創業サポートローン」は、資金調達やマーケティング、ビジネスプラン作成支援、収支予測等複数の支援メニューを用意しています。

「創業支援制度&創業サポートローン」は、7枚からなる「創業支援制度申込書」（事業計画書）の提出を受けて、ビジネスプランの妥当性を検証します。

(3) 「創業支援制度報告書」（ビジネスプラン評価報告）の作成

「創業支援制度申込書」の提出に基づき、ビジネスプランに対するレポートである『創業支援制度報告書』を作成して、各営業店・創業希望者にフィードバックし継続的にフォローしています。

創業支援報告書 (ビジネスプラン評価報告)の概要

- ・ 総合所見
- ・ 収支計画分析
- ・ 創業評価
- ・ 資金計画分析
- ・ 評価事項と留意事項
- ・ 商圈分析（競合店調査等）
- ・ 業界動向、人口動態
- ・ 損益分岐点シミュレーション
- ・ 潜在需要分析
- ・ その他

(4) 創業後の継続的な支援

- ☆創業支援先「開店のご案内」
- ☆職員アンケート調査
- ☆創業支援制度利用先アンケート

創業された後のフォローとして、いくつかの支援メニューを用意しています。

まず、飲食店や小売業、サービス業等の場合、当金庫の全店舗に「開店のご案内」の連絡文書やチラシ、パンフレットを発信して、職員の皆さんに紹介しています。創業者がモニター調査を希望される場合、「職員アンケート調査」の実施により協力しています。

また、創業者を対象としたアンケート調査を実施して、希望者に対する企業診断を実施しています。

IV. 創業支援への 取り組みを通じて

これまで継続的に取り組んできた「創業支援」を通じて、地域におけるネットワークが広がってきています。

(1) 商工会議所主催の 起業家支援セミナーへの参加

商工会議所等では、起業家支援セミナー等を開催しています。

多治見商工会議所主催「起業家支援セミナー」の資金調達の講義を、日本政策金融公庫と共に担当しており、当金庫の創業支援制度と事業計画書の作成方法について説明しています。

また、当金庫の「とうしん創業塾」の開催に際しては、営業エリア内の商工会議所・商工会にてパンフレット・チラシを配置していただく一方で、各商工会議所・商工会主催の「起業家支援セミナー」等のパンフレット・チラシを当金庫の窓

口に配置するなど、相互で協力して創業希望者をサポートしていく体制の構築を図っています。

(2) 愛知県立春日井商業高等学校の 課題研究への協力



平成 20 年度より愛知県立春日井商業高等学校の課題研究に協力しています。

同校では 3 年生を対象としたゼミ形式の課題研究を実施しています。私たちは、その課題研究の一つである、起業家育成をテーマとした「起業家になろう！」(都築教諭担当)に参加しており、9 月～12 月に 7～8 回程度同校を訪問してゼミ形式で講義を行っています。

講義の終盤では、各自がビジネスプランを作成し、ビジネスプラン発表会を行います。その際、生徒間で「起業家役」、「金融機関役」、「ビジネスコーディネータ役」と様々な視点からビジネスプランを評価・検証する工夫もしています。

春日井商業高校の取り組みは全国の高校の間でも注目を集めており、平成 21 年度の金融広報中央委員会・愛知県金融広報委員会主催の「金融教育公開授業」の発表校に指定されています。

以上、当金庫の「創業支援」への取り組みの概要についてご紹介しました。皆様のご参考となれば幸いです。

春日井商業高校の生徒の感想から

A



菓子店」

起業するためのビジネスプランを考えてきて、着実に実現できるようなプランをつくることのできたので楽しかったです。

始めのうちは難しそうだったけど、わかりやすく説明してくれたのでプランを作っているうちに夢を実現したいと思う気持ちが強くなりました。

私が洋菓子店を開業したいと思った動機は、お菓子を作るのが好きなので、それを職業にしたいと思ったからで、それは小さい頃によくお菓子を作ってくれた父親の影響です。自分で作った洋菓子をたくさんの人に食べてもらい、喜んでもらうことが私の経営理念です。

今後、パティシエになるために専門学校への進学を決めました。

自分で考えたビジネスプランを実現させるのは簡単なことではないと思うけど、夢の実現に向けて頑張ろうと思います。

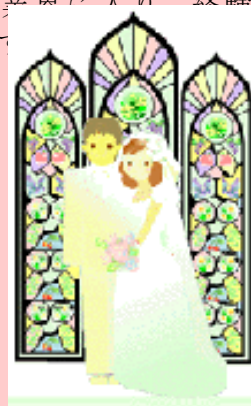
Bさん「ブライダルコーディネーター」

ブライダルアドバイスについての会社を起業したいと思っても、なかなか起業についての勉強はできないし…とっていました。

しかし、課題研究を通じて、人のプランを聞いて自分のプランを直し、変更したりして、よりよい私のビジネスプランができたと思います。

卒業して専門学校に2年間通って、それからブライダルの業界に入り、経験を積んで、自分が努力で習得し、自分から習得せよと言われても、自分から習得したいと思っています。

卒業後、専門学校など先はまだわかりませんが、いつかどこかで今回作ったようなビジネスプランを作成し直して提出できたらいいなと思います。



わ が ま ち イ ン フ ォ メ ー シ ョ ン

東京スカイツリー ツアーのご提案

東京東信用金庫



(写真提供：東武鉄道株式会社
東武タワースカイツリー株式会社)

※東京スカイツリー
東京タワーに代わる新電波塔。
高さは、自立式電波塔としては世界最高の634mとなる予定。

東京下町の地域活性化活動と観光名所がドッキングした、視察ツアーをご提案いたします。

本ツアーでは、2012年に完成する東京スカイツリーの工事現場のご見学、当金庫の地域活性化活動のご視察、墨田区産業観光部でのまちづくりに関するレクチャーのご受講、すみだ産学官連携プラザでの施設内容および産学官連携事業の事例のご見学等が可能です。ツアーをご提案いたします東武トラベルは東京スカイツリーの事業主体である東武グループに属しておりますので、自信を持ってご提案できるツアーです。

貴金庫の研修等に、是非ご検討ください！

お問い合わせ先：東京東信用金庫地域支援部
Tel/03-5610-1129 E-mail/chiiki-shien@higashin.co.jp